

HAVACILIK, UZAY VE SAVUNMA KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

HKTM; mühendislik altyapısı ile uyumlu, kendi alanında uzmanlaşmış partner firmalara mühendislik anlamında çatı firma olmasına ek olarak, grup firmaları ile hareket kontrol alanında ideal mühendislik ligini oluşturmaktadır.

Firmamız farklı hareket ve kontrol teknolojileri üzerinde uzmanlaşıp, örnek alınacak multidisipliner mühendislik çözümlere sahip bir firma olma özelliği taşımaktadır. Bu çözümler ile; hidrolik, hidromekanik, mekanik, pnömatik , otomasyon ve robotik , rotary aktuatör, elektronik sistemlerin tasarımı, prototipi , üretimi, testleri ve teslimatı sağlanmaktadır.

Buna ek olarak; sağladığı bu hizmetler ile hareket kontrol sistemleri konusunda inovasyonu, teknolojik ürün ve yenilikçi projeleri ile dünya çapında tanınmayı ve saygınlık kazanmayı hedeflemekteyiz.

Bu sebeple; savunma ve havacılık sektöründe tasarladığımız ve ürettiğimiz sistemler ile, müşteri taleplerinin alınmasından teslimata ve satış sonrası vereceğimiz hizmetlere kadar her süreçte belirlediğimiz hedefler ve ilkeler doğrultusunda;

- Kaynakların etkin kullanımı ile zamanında teslimat yapmayı,
- Değer yaratmayan süreçlerin ortadan kaldırılması ile yalınlaştırmayı,
- Risk temelli düşünce yaklaşımını benimseyerek sürekli iyileştirmeyi sağlamayı,
- Çalışanlarımızın kalite yönetim sistemlerindeki gereklilikler konusunda farkındalık ve bilincini arttırarak, uygulanabilir yasal ve diğer şartları yerine getirmeyi, tüm süreçlerimizin kontrol altında olmasını,
- Kalite yönetim sistemimizi sürekli iyileştirerek müşteri memnuniyetini karşılamanın ötesine geçmeyi,
- Her süreçte şeffaflığı ve izlenebilirliği sağlamayı,
- Kurumsal amaç ve hedeflerimize ulaşmayı kabul ve taahhüt ederiz.

Genel Müdür